

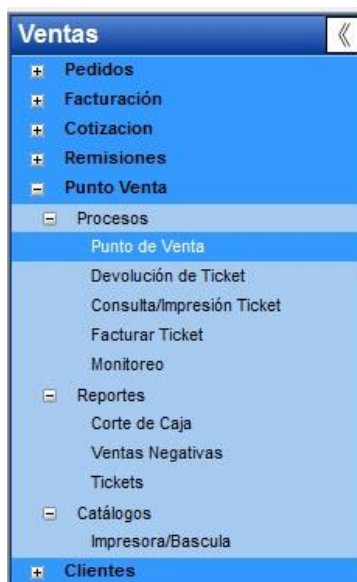
via 

MANUAL DE PUNTO DE  
VENTA

## Contenido

En el módulo de punto de venta es creado especialmente para agilizar los procesos relacionados con ventas y atención al público.

Todas las ventas que se realicen por este módulo son de contado, permitiendo la elaboración de una factura que no significa el manejo de ventas a crédito.



### **CARACTERISTICAS PRINCIPALES EN LA CAPTURA.**

- Búsqueda por código de artículo, Barras o descripción.
- Consulta de existencias desde la búsqueda de artículos.
- Captura de producto no registrado (se registra con un código de artículo)
- Captura de precios en cero o Negativos
- Captura de Existencias Negativas
- Control de capturas (precio, descuento, negativo)
- Opcionalmente puede o no desglosar IVA
- Captura de marcado de cantidad rápida
- Doble impresión
- Lector de básculas
- Muestra imágenes en la pantalla

### **Otras Funciones**

- Captura de recarga de tiempo aire
- Captura de artículos con Peso
- Captura de artículos Kits
- Captura de artículos definidos con serie (Equipos o tarjetas)

### Opciones No consideradas en esta Versión.

La factura Ticket no desglosa series.

La reimpresión de Ticket no incluye el desglose de series.

Las series vendidas en PV no serán mostradas en los reportes de estadísticos de facturación donde manejen series.

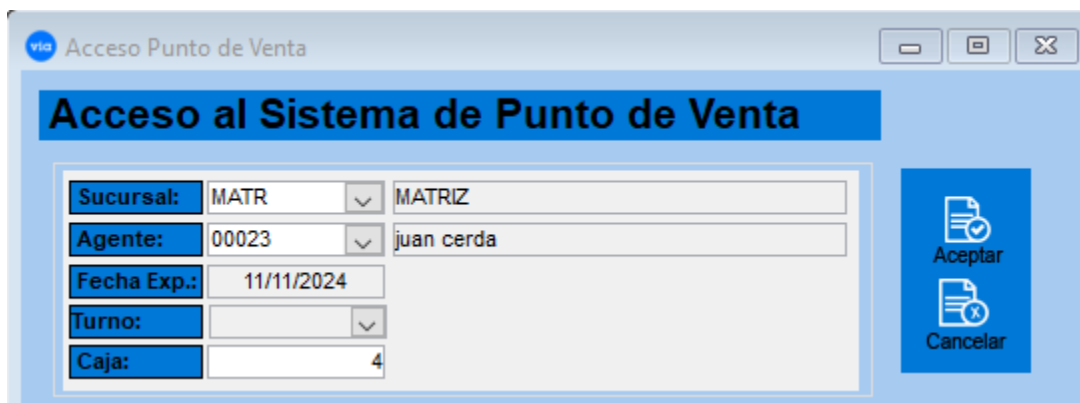
Los tickets no están considerados para el proceso de corte de caja ni depósito de clientes.

El proceso de cancelación o devolución de tickets no considera las series. No existe un proceso de garantía para el manejo de series vendidas por ticket.

## Punto De Venta.

### Captura de Ticket.

Dentro de Punto **Venta**→**Procesos**→**Punto de Venta** nos mostrara la siguiente ventana en la que debemos seleccionar la **Sucursal, Agente, Turno y Caja** correspondiente y daremos clic en **Aceptar**.



Sucursal:	MATR	MATRIZ
Agente:	00023	juan cerda
Fecha Exp.:	11/11/2024	
Turno:		
Caja:		4

Al ingresar al Punto de Venta seleccionaremos el o los artículos correspondientes a la venta, en donde posteriormente aplicaremos el **Método de Pago y Cantidad** correspondiente de dicha transacción.

El presionar **Enter**, se procederá a generar el ticket con la información capturada.



Punto de venta [ MATRIZ ] - [ MATR ]

00000368 Caja: 4 Le atiende: juan cerda Fecha: 11/11/2024 T.C

# CURSC WEB

Ciente: KERNEL INDUSTIA JUGUETERA SA DE CV

**En Captura**

Partida	Descripción	Cantidad	Importe
1	TUERCA HEXAG CADMA194/2HDE 1-1/4	1.0000	140.00

Garantía: 4 Mes(es)

Ingrese la Forma de Pago

## Ticket No. 00000368

- F1 Efectivo
- F2 Cheque
- F3 Tarjeta Crédito
- F4 Transferencia
- F5 Dólares
- F6 Tarjeta Débito
- F7 Bono (Vales)
- F8 Crédito
- F9 Crédito Empleado

Saldo:  MN

Forma Pago:

Aplicar:

Cambio:

**Cerrar**

### Consulta de Tickets.

Consulta de Ticket

Reporte Mostrar Ordenar Primero Anterior Sigiente Ultimo Corte Búsqueda Cerrar

Sucursal: MATR MATRIZ Actualizar Lista: No actualizar Hora: 00:53:57

Tipo Mov.: PVTa Punto de Venta Caja: Estatus: Incluir Todos

Referencia: Fecha Exp: 01/11/2024 11/11/2024 Pre Corte: Ambos

Facturado: Incluir Todos Referencia: (Factura)

Tipo Mov	Referencia	Fecha Exp	Caja	Subtotal	IVA	IEPS	Total	Mon.	Facturado	Estatus	Pre-Corte	Efectivo	Ch
1	PVTa	00000362	05/11/2024	4	1,155.66	184.91	0.00	1,340.57	MN	No	Normal	Si	1,340.57
2	PVTa	00000363	11/11/2024	1	140.00	0.00	0.00	140.00	MN	No	Normal	Si	0.00
3	PVTa	00000364	11/11/2024	1	140.00	0.00	0.00	140.00	MN	No	Normal	Si	0.00
4	PVTa	00000365	11/11/2024	4	140.00	0.00	0.00	140.00	MN	No	Normal	Si	140.00
5	PVTa	00000366	11/11/2024	4	140.00	0.00	0.00	140.00	MN	No	Normal	Si	140.00
6	PVTa	00000367	11/11/2024	4	140.00	0.00	0.00	140.00	MN	No	Normal	Si	0.00
				<b>1,855.66</b>	<b>184.91</b>	<b>0.00</b>	<b>2,040.57</b>					<b>1,620.57</b>	

Dentro de Punto de Venta → Procesos → Consulta/Impresión de Ticket, podremos consultar los tickets que se hayan generado filtrando por Sucursal y/o Fecha, así como las Referencias de los Tickets y o Facturas generadas de los mismos.

**Consulta de Ticket**

Sucursal: MATR MATRIZ Ticket: 000000362 Fecha Captura: 05/11/2024 21:28  
 Tipo Mov: PVTA Punto de Venta Caja: 4  
 Cliente: 7777 KERNEL INDUSTIA JUGUETERA SA DE CV Impuesto: IVA 16 %  
 Fecha Exp.: 05/11/2024 Estatus: Normal Agente: 00023  
 Cajero: Juan cerda Usuario Cap.: Alfonso Gutierrez  
 Facturado: No Tipo Mov.: Referencia: ( Factura )  
 Tipo: Ticket Tipo Mov.: Referencia: ( Ticket )  
 Tipo Mov.: Referencia: (Nota Crédito)  
 Observación:

Partida	Alm.	Artículo	Precio	Cantidad	Devolta	Mon.	D	Tipo	Cantidad	Cambio	Oro
1	MATR	000004	1,155.66	1.000	0.000	MN		1 Efectivo	1,500.00	159.43	

< > < >

**Subtotal:** 1,155.66 **IEPS:** 0.00 **IVA:** 184.91 **Total:** 1,340.57

Al dar doble clic en la referencia, nos mostrará el detalle del ticket previamente capturado, en donde se podrá imprimir nuevamente.

## Devolución de Ticket.

via Devolución Ticket

Nuevo
← Primero
← Anterior
→ Siguiente
→ Último
🏠 Guardar
🚪 Cerrar

Sucursal:	MATR <input type="text" value="MATRIZ"/>	Tipo Mov. Ent.:	ENTA	Ref. Dev. Ticket:	<input type="text"/>	Ref. Nota
Tipo Mov.:	PVTA <input type="text" value="Punto de Venta"/>	Obs. Dev.:	venta cancelada			
Referencia:	000000367 <input type="text" value="c.."/>	Fecha Devolución:	11/11/2024 <input type="text" value="ninguna"/>			
Cliente:	7777 <input type="text" value="KERNEL INDUSTIA JUGUETERA SA DE CV"/>	Fecha Exp:	11/11/2024			
Estatus:	Normal	Facturado:	No <input type="text" value=""/>	601		

Alm.	Artículo	Descripción	Cantidad	Devolta	Precio	Desto.	Devolución	Importe Dev.
1	MATR	000002 TUERCA HEXAG CADM A194/2HDE 1-	1.0000	0.0000	140.00	.00	1.00	140.00

<

**Descripción:**

**Subtotal:**       **Impuestos:**       **Total:**

Dentro de Punto de **Venta**→**Procesos**→**Devolución de Ticket**, seleccionaremos mediante la referencia el Ticket correspondiente, donde ingresaremos la cantidad de artículos a devolver dando clic en el botón de

## REPORTES DE PUNTO DE VENTA.

Esta opción se encuentra en **Punto de Venta\Reportes\Tickets**, existen tres tipos de reportes Reporte de Ventas en Negativo, Reporte de Tickets y Corte de Caja.

**EMPRESA COMERCIALIZADORA, SA DE CV**  
Tickets Facturados

10/11/2015 17:38:07 Página 1 de 1

<b>Sucursal:</b> MATR	<b>Fecha Exp.:</b> 09/10/2015
<b>Tipo Mov.:</b> FOFDI	<b>Fecha Ven.:</b> 09/10/2015
<b>Referencia:</b> FP000000019	<b>Subtotal:</b> 100.00
<b>Cliente:</b> 0001	<b>Iva:</b> 16.00
<b>Razón Social:</b> CLIENTE CONTADO	<b>Total:</b> 116.00

Ticket	Agente	Artículo	Almacén	Cantidad	Precio	% Iva	Desc. Partida	Importe Partida	Costo
000000003	001	PEDIMENTO	MATR	1	100.00	16.00	0.00	100.00	100.00
								100.00	100.00

**via** Corte de Caja

Reporte Cerrar

**Tipo Corte**

Corte Normal  
 Corte X  
 Corte Z

**Opción**

Por Caja  
 Por Agente

**Reporte**

Normal

**Criterios**

Sucursal: MATR  
Saldo Inicial: 0.00  
Fecha Corte: 12/11/2024  
Caja: Incluir todas  
Agente:

**Corte de la Caja # 1**

---

**VENTA TOTAL EN CAJA:**

Ventas por:

Tickets:	800.51	
Facturado:	0.00	
<b>Total de Ventas:</b>	<b>800.51</b>	800.51
Devoluciones:		0.00
<b>TOTAL DOCUMENTOS:</b>		<b>800.51</b>

Impuestos:

Iva del 16 %	128.08	
<b>TOTAL DE IMPUESTOS:</b>	<b>128.08</b>	128.08
<b>TOTAL DE VTAS DEL DIA: 03/10/2013</b>		<b>928.59</b>
SALDO INICIAL:		0.00
EFFECTIVO:		928.59
CHEQUE:		0.00
TARJETA:		0.00
<b>SALDO A FINAL DEL DIA: 03/10/2013</b>		<b>928.59</b>

**via** Reporte de Ventas en Negativo

Reporte Cerrar

**Criterios**

Sucursal: MATR  
Almacén: 0001  
Fecha: 01/01/2010



# ESTADISTICO POR ARTICULOS.

Reporte de Estadístico de Ventas por Artículo Punto de Venta

Reporte Cerrar

**Por Localización**  
Sucursal: MATR Almacén:  
Región: Subregión:

**Tipo de Movimiento:**  
 PVTA Punto de Venta

**Por Artículo**  
Artículo Inicial: a.  
Artículo Final: z.  
Sección: s.  
Línea: l.  
Marca: m.  
Familia: f. Subfamilia:  
Grupo: g.  
Stock: Ambos Clasificación:  
Clase: k.

**Por Cliente**  
Cliente: c.  
Agente:  
Clasificación 1:  
Clasificación 2:  
Clasificación 3:  
Zona:

**Criterios**  
Referencia Inicial:  
Referencia Final:  
Fecha Exp. Inicial: 01/01/2000  
Fecha Exp. Final: 00/00/0000  
Moneda: MN  
Tipo Artículo: Todos  
Reporte: Estadístico de Venta por Artículo

Ordenar por Sucursal  Exportar a Excel   
Agrupar por Regiones  Resumido

### ESTADISTICO ANUAL DE VENTAS.

Reporte que nos ayudar ver la estadística de venta y se puede utilizar los filtros.

**Reporte de Estadístico de Ventas Punto de Venta**

Reporte Cerrar

**Localización**  
 Sucursal: MATR  
 Región:  
 Subregión:

**Por Cliente**  
 Cliente Inicial:  
 Cliente Final:  
 Clave inicial:  
 Clave Final:  
 Agente:  
 Zona:  
 Grupo:  
 Clasificación 1:  
 Clasificación 2:  
 Clasificación 3:

**Reporte**  
 Estadístico de Ventas  
 Utilidades sobre Ventas  
 Utilidades sobre Costos

**Criterios**  
**Tipo de Movimiento:**  
 PVTA Punto de Venta

Referencia Inicial:  
 Referencia Final:  
 Fecha Exp. Inicial: 01/02/2000  
 Fecha Exp. Final: 00/00/0000

Moneda: MN  
 Ordenados por: Cliente

Resumido

### ESTADISTICO ANUAL DE VENTAS.

**Reporte Estadístico Anual de Ventas**

Reporte Cerrar

**Por Localización**  
 Año: 2024  
 Sucursal: MATR  
 Región:  
 Subregión:

**Tipo de Movimiento:**  
 PVTA Punto de Venta

**Por Cliente**  
 Cliente:  
 Dir. Envío:  
 Agente:  
 Zona:  
 Grupo:  
 Clasificación 1:  
 Clasificación 2:  
 Clasificación 3:

**Criterios**  
 Moneda: MN  
 Incluir: Punto de Venta  
 Ordenados por: Sucursal

Exportar a Excel

## ESTADISTICO ANUAL DE ARTICULOS DE VENTAS.

Reporte de Estadístico Anual de Ventas por Artículo

Reporte Cerrar

**Por Localización**

Año: 2024  
 Sucursal: MATR Almacén:  
 Región: Subregión:

**Tipo de Movimiento:**

PVTa Punto de Venta

**Por Cliente**

Cliente:  
 Dir. Envío:  
 Zona:  
 Grupo:  
 Clasificación 1:  
 Clasificación 2:  
 Clasificación 3:  
 Agente:

**Por Artículo**

Artículo Inicial:  
 Artículo Final:  
 Sección:  
 Línea:  
 Marca:  
 Familia:  
 Subfamilia:  
 Grupo:  
 Clase:  
 Proveedor:

**Crterios**

Moneda: MN  
 Tipo Artículo: Todos  
 Incluir: Punto de Venta  
 Ordenado: Artículo  
 Detallado

**Reporte**

Estadístico Anual en Unidades   
 Desglosar Artículos del Kit   
 Estadístico Anual en Valor

## ENTRADA TICKET.

Este proceso se utiliza para la captura de las ventas de mostrador, las cuales Automáticamente se realizan de contado generando una salida de mercancía en el Inventario.

Entrada Ticket

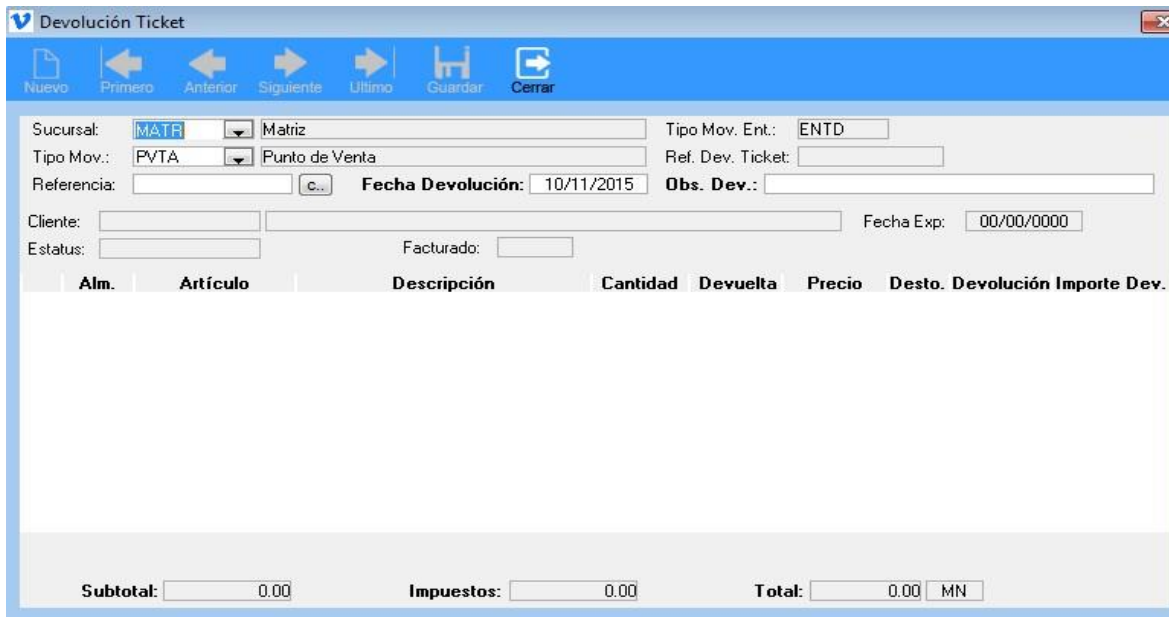
**Acceso al Sistema de Punto de Venta**

Sucursal: MATR Matriz  
 Agente: 001 Agente Demo  
 Fecha Exp.: 10/11/2015  
 Caja: 1

Aceptar  
 Cancelar

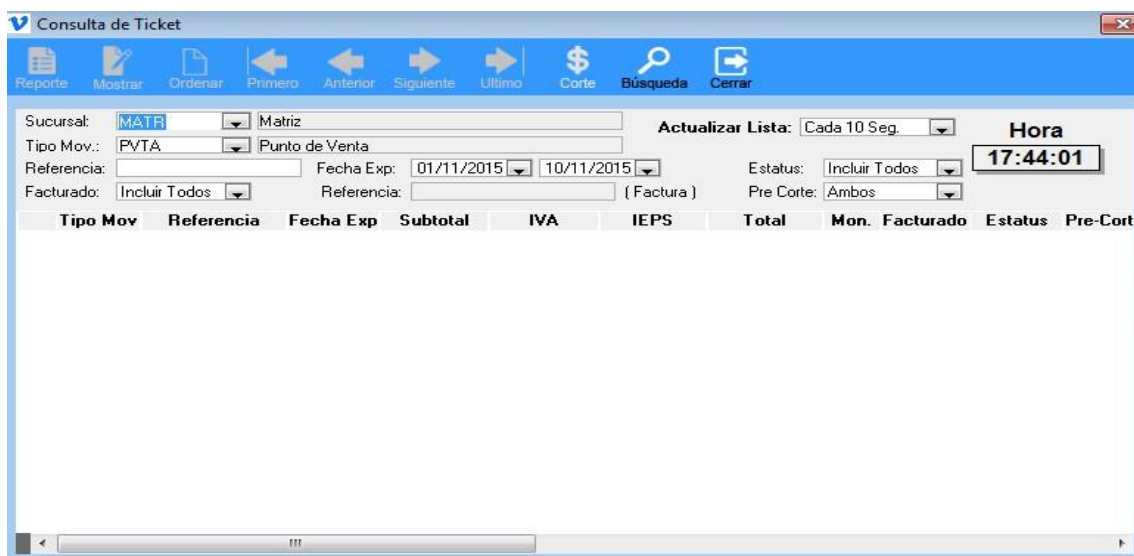
## DEVOLUCIONES TICKET.

Mediante el proceso de devoluciones se cancelan movimientos capturados a una nota de venta, este proceso genera la entrada al inventario de los artículos devueltos.



## CONSULTA DE TICKET.

Se ingresan los datos para consulta un ticket, puede actualizar la lista 10 segundos hasta 5 min, se estará actualizando para consultar ticket.



## FACTURA TICKET.

Este proceso le permite facturar el ticket de una venta, que, obviamente ha quedado Registrado en el sistema, al entrar en esta opción la primera ventana que aparece le pide por datos el ticket inicial y el final, este rango de ticket's que solicita creará una sola Factura.

Facturar Ticket
x

Factura
Reporte
Nuevo
Eliminar
Primero
Anterior
Siguiente
Ultimo
Factura E
Guardar
Cerrar

Sucursal:  Matriz **Documento Electrónico**

Tipo Mov.:  Factura Otras CFDI MN **Referencia: FP000000029**

Fecha Exp.:  Fecha Ven.:  Moneda:  %

Cliente:

R.F.C.:  Dirección:

Colonia:  Loc.:

País:  Estado:  Municipio:

Teléfono 1:  C.P.:

Email 1:  Email 2:

Opción de Facturar:   Desglosar IVA RFC Genérico

Lista de Ticket(s) a Facturar: 0
Venta de Mostrador del día 10/11/2015

Tipo Mov	Referencia	Fecha Exp	Subtotal	Impuesto	Total

Subtotal: 
Impuestos: 
Total:  MN

## MONITOREO.

Este proceso le permite facturar el ticket de una venta, que, obviamente ha quedado Registrado en el sistema, al entrar en esta opción la primera ventana que aparece le pide por datos el ticket inicial y el final, este rango de ticket's que solicita creará una sola Factura.

Suc.	Caja	Tipo Mov.	Almacén	Estación Trabajo	Entrada	Hora	Cajero	ID Usuario
------	------	-----------	---------	------------------	---------	------	--------	------------

## CATALOGOS.

### IMPRESORA PARA PUNTO DE VENTA.

Daremos de alta la impresora para el punto de venta, Ir a **Punto de Venta/Catálogo/Catálogo de impresora/Báscula**, seleccionar la sucursal.

Estación de Trabajo	Descripción	Impresión	Tipo Impresora	Tipo Caja Reg.	Abre Caja
FRAMIREZ-PC		Sin Impresión	Impresora Paralelo LPT1	No Utiliza	<input checked="" type="checkbox"/> No

### Parámetros de Impresora

**Estación de Trabajo.** - donde se configurará la impresora.

**Impresora.**

**Descripción.** -Una breve descripción de impresora

**Impresión Ticket.** - Al Finalizar (LPT, USB)

**Tipos Impresora.** - Impresora Default

**Impresora.** - Seleccionar el dispositivo a mandar a imprimir.

## Arqueo de cajas.

### Arqueo de cajas.

Referencia	Cajero	Fecha	MN total	Cheques total	Tarjetas total	Dólares total
000000001	0102	19/09/19 00:00	2,960.50	610.00	2,100.00	72.00
000000002	00002	30/04/20 00:00	4,000.50	744.00	5,008.00	365.00
000000003	00002	27/05/20 00:00	6,790.00	1,370.00	300.00	0.00
000000004	00001	11/05/21 00:00	4,000.00	1,000.00	0.00	0.00
000000005	00001	15/06/21 00:00	58,815.00	0.00	0.00	0.00
000000006	00001	13/10/23 00:00	2,004.48	0.00	0.00	0.00
000000007	00000	09/10/24 00:00	4,310.00	0.00	0.00	0.00

Esta opción se encuentra en **Punto de Venta** → **Procesos** → **Arqueo de Cajas**, en donde podemos revisar los montos ingresados en el día.

### Listado de Arqueo Caja.

**CURSO VITAL WEB**  
**MATRIZ**

**Arqueo de Caja** 19/09/2019  
Referencia: 000000001  
Agente: 0102 FERNANDO GARCIA

Billetes en Moneda Nacional:

\$1000	1
\$ 500	1
\$ 200	5
\$ 100	2
\$ 50	1
\$ 20	10

Morralla: 10.50

Total Efectivo en Moneda Nacional  
2,960.50



## TIMBRADO DE TICKET A FACTURA.

### Timbrado de Ticket.

Facturar Ticket

Factura Reporte Nuevo Eliminar Primero Anterior Siguiente Ultimo Factura E Guardar Cerrar

Sucursal: MATR MATRIZ Documento Electrónico  
 Tipo Mov.: FOFDI Factura Otras CFDI MN Referencia: FCFDI000001974  
 Fecha Exp.: 11/11/2024 Fecha Ven.: 11/12/2024 30 Moneda: MN %

Opción de Facturar: Factura Con Desglose de Partidas Desglosar IVA RFC Genérico  
 Información Factura Global: Año: Periodicidad: Meses:

Cliente: c.. 7777 PERSONA MORAL  
 R.F.C.: << XAXX010101000 Dirección: MARIANO AZUETA Contado  
 Colonia: La Florida Loc.: Monterrey Crédito  
 País: MÉXICO Estado: NUEVO LEON Municipio: MONTERREY  
 Teléfono 1: 6589064567 C.P.: 64000  
 Email 1: alfonso.vargas@vital.com.mx Email 2:

Lista de Ticket(s) a Facturar: 0

Tipo Fp	Tipo Mov	Referencia	Fecha Exp	Subtotal	IEPS	IVA	Total	In
---------	----------	------------	-----------	----------	------	-----	-------	----

Dentro de **Punto Venta** → **Procesos** → **Facturar Ticket** seleccionaremos el cliente correspondiente al que se generó el ticket y damos clic en el botón de **Nuevo**.

Seleccione los tickets a facturar

Sucursal: MATR MATRIZ  
 Tipo Mov.: PVTA Punto de Venta  
 Referencia: Moneda: MN  
 Fecha Exp.: 01/11/2024 11/11/2024

Búsqueda Aceptar Cancelar

Total de Registros a Ingresar: 4

<<< Seleccione los Tickets marcando la columna "Ingresar" >>> M D

Tipo FP	Tipo Mov	Referencia	Fecha Exp	Subtotal	Impuesto	Total	Moneda	Ingresar
1	Contado PVTA	000000362	05/11/2024	1,155.66	184.91	1,340.57	MN	<input type="checkbox"/>
2	Contado PVTA	000000363	11/11/2024	140.00	0.00	140.00	MN	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Contado PVTA	000000364	11/11/2024	140.00	0.00	140.00	MN	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Contado PVTA	000000365	11/11/2024	140.00	0.00	140.00	MN	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Contado PVTA	000000366	11/11/2024	140.00	0.00	140.00	MN	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Contado PVTA	000000367	11/11/2024	0.00	0.00	0.00	MN	<input type="checkbox"/>
				<b>560.00</b>	<b>0.00</b>	<b>560.00</b>		

En la siguiente ventana seleccionaremos el o los tickets que se requieran facturar en la columna de **Ingresar**, para posteriormente dar clic en **Aceptar**.

Facturar Ticket
✕

Factura Reporte Nuevo Eliminar Primero Anterior Siguiente Ultimo

Factura E Guardar Cerrar

Sucursal:  MATRIZ Documento Electrónico

Tipo Mov.:  Factura Otras CFDI MN Referencia: FCFDI000001974

Fecha Exp.:   Fecha Ven.:   Moneda:  IVA

Opción de Facturar:   Desglosar IVA RFC Genérico

Información Factura Global: Año:  Periodicidad:  Meses:

Cliente:  PERSONA MORAL

R.F.C.:  Dirección:

Colonia:  Loc.:  Contado

País:  Estado:  Municipio:  Crédito

Teléfono 1:  C.P.:

Email 1:  Email 2:

Lista de Ticket(s) a Facturar: 4

Tipo Fp	Tipo Mov	Referencia	Fecha Exp	Subtotal	IEPS	IVA	Total	In
1	Contado	PVTA	000000363	11/11/2024	140.00	0.00	0.00	140.00
2	Contado	PVTA	000000364	11/11/2024	140.00	0.00	0.00	140.00
3	Contado	PVTA	000000365	11/11/2024	140.00	0.00	0.00	140.00
4	Contado	PVTA	000000366	11/11/2024	140.00	0.00	0.00	140.00
				560.00	0.00	0.00	560.00	

Una vez seleccionados nos mostrara en la ventana principal los tickets seleccionados para facturación, donde daremos clic en el botón de **Guardar**.

### Ejemplo Factura Ticket:

Matriz:

R.F.C.: XJ0908199R1

Cap. Mariano Azueta No. 1516

Colonia: Fracc. Florida

MONTERREY, NUEVO LEON, MÉXICO C.P.: 64000

TELS.: 8186597600 FAX: .

**FACTURA**

Folio Fiscal

9AA3C6FE-8220-497C-AB6D-27F178B0EB43

Tipo Comprobante: I - Ingreso

Serie: FCFDI Folio: 000001974

F. Exp.: 11/11/2024 Venc.: 11/12/2024

**Facturado a:**

Cliente: 7777 R.F.C.: XXXX010101000 Tipo Cambio Inf.: 1.00 O.C.: O.C. 2:

Razón social: PERSONA MORAL

Dirección: MARIANO AZUETA C.P.: 64000

Colonia: La Florida Localidad: Monterrey

Municipio: MONTERREY, NUEVO LEON, MÉXICO Agente:

Uso de CFDI: S01 - Sin efectos fiscales Condición Pago: 30 Días

Régimen Fiscal: 616 - Sin obligaciones fiscales

Cantidad	No. Identificación	Clave ProdServ	Unidad	Clave Unidad	Descripción	Valor Unitario	Impuesto	Importe	Descuento
1.0000	000002	15101603	SERVICIO	E48	TUERCA HEXAG CADM A194/2HDE 1-1/4	140.00	002-IVA: 0%	140.00	0.00
1.0000	000002	15101603	SERVICIO	E48	TUERCA HEXAG CADM A194/2HDE 1-1/4	140.00	002-IVA: 0%	140.00	0.00
1.0000	000002	15101603	SERVICIO	E48	TUERCA HEXAG CADM A194/2HDE 1-1/4	140.00	002-IVA: 0%	140.00	0.00
1.0000	000002	15101603	SERVICIO	E48	TUERCA HEXAG CADM A194/2HDE 1-1/4	140.00	002-IVA: 0%	140.00	0.00